

令和6年6月28日  
一般財団法人公園財団  
淀川河川公園管理センター

## 淀川河川公園施設予約システム「よどいこ！」システムの再開について

『淀川河川公園施設予約システム「よどいこ！」(以下、よどいこ)』のシステム改修作業において、導入予定の新規サーバ(以下、テストサーバ)に不正通信があり、令和6年3月1日にテストサーバ並びに「よどいこ」システムの運用を停止いたしました。

不正通信による情報漏洩の可能性について不正通信が確認されたテストサーバはもとより現行のシステムを対象に専門機関による調査を行った結果、「よどいこ」に登録されていたお客様の個人情報の流出の可能性を全て否定することはできないものの、情報流出を示す明確な痕跡は確認されず、また、ご登録されていたお客様からも個人情報の流出による被害等の連絡も受けておりません。

このことを踏まえて「よどいこ」はセキュリティ機能の向上を図り令和6年7月5日午前10時から再開できる見込みとなりました。

「よどいこ」にご登録の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて取り組んでまいります。

### ●事案の内容

令和6年3月1日(金)、「よどいこ」のシステム改修作業に伴い、外部からテストサーバに対する不正通信を確認し、テストサーバを速やかに停止いたしました。

情報漏洩の可能性があるお客様情報には「よどいこ」に登録された個人情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座、「よどいこ」ログインID、ログインパスワード)です。

なお、〔メールアドレス〕及び〔銀行口座〕は、第三者が簡単にデータの内容を解読できない暗号化された状態で保管されています。

### ●対応状況

不正通信が確認されたテストサーバはもとより、現行のシステムを対象に専門機関に情報漏洩の有無とシステムの脆弱性の調査を依頼しました。その結果、「よどいこ」に登録されていたお客様の個人情報の流出の可能性を全て否定することはできないものの、情報漏洩を示す明確な根拠は確認されませんでした。また、「発生原因」に記載の原因により、不正通信が発生したことが判明しました。

なお、発生後3か月を経過した現在においても個人情報の流失は確認されていません。

●漏えいの原因

今回の原因は、テストサーバのセキュリティ設定等が不足していたため、テストのために一時的に個人情報を含むデータを格納していたサーバに、不正通信が発生したことが確認されました。

●再発防止のための対応策

今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が発生しないよう、システムのセキュリティ機能の向上を図るとともに、適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

●再開にあたってお客様へのお願い

- ・「よどいこ」パスワードの再設定のお願い

「よどいこ」のセキュリティを強化するため、パスワードの再設定をお願いします。

「よどいこ」に登録されている方には再設定に必要な情報をハガキでお送りしています。ハガキが届いていない方は下記の電話番号にお問い合わせください。

0120-3472-77（「よどいこ」専用窓口 受付時間：毎日9時～17時）

※パスワード再設定は、令和6年7月5日午前10時以降から可能となります。

- ・「よどいこ」システム再開のため全ての受付業務を下記の期間休止させていただきます。

休止期間：令和6年6月30日午前12時（正午）から令和6年7月5日午前10時まで

休止業務：電話受付業務、サービスセンター窓口業務、淀川河川公園ホームページからの運動施設等の受付業務（新規ID登録、住所変更、口座変更の受付は行っております）

お客様には大変ご不便をおかけいたしますがご理解・ご協力をお願いいたします。

※詳細につきましては、淀川河川公園ホームページのホーム画面のバナーをご確認下さい。URL：<https://www.yodogawa-park.jp/saikai202406/>